

Crise sanitaire : l'ULB aide ses étudiant-e-s à réussir leurs examens

Dans le contexte de confinement et d'enseignement à distance, l'ULB met tout en œuvre pour favoriser la réussite des étudiant-e-s et leur apporter l'aide dont ils ont besoin. Une vigilance particulière est portée actuellement sur le blocus d'hiver et la prochaine session d'examens en janvier.

Suite à la crise sanitaire, une enquête a été adressée aux étudiant-e-s de l'ULB durant le premier confinement. Le but : produire une image des conditions d'apprentissage au cours de cette période inédite. Il ressort de cette dernière que les préoccupations majeures des étudiant-e-s tournent autour de 3 thématiques : les activités d'étude et organisationnelles, les aspects psycho-sociaux ainsi que les conditions d'étude. Les difficultés rencontrées étant identifiées, l'ULB a mis en place des dispositifs complémentaires afin d'y remédier.

Activités d'étude et organisationnelles

L'enquête souligne que, durant le premier confinement, les étudiant-e-s avaient des difficultés à organiser leur travail (51%), se sentaient plus débordés que d'habitude (53,6%) et consacraient moins de temps à des activités personnelles d'apprentissage (réviser de la matière, faire des exercices, etc.) par rapport au quadrimestre précédent (29,13%).

L'Université a développé des outils spécifiques pour répondre aux difficultés exprimées par ses étudiant-e-s :

- **Une préparation au blocus à distance a été mise en place** et est actuellement proposée aux étudiant-e-s. Jusqu'à la mi-décembre, les référent-e-s aux apprentissages facultaires animent des ateliers hebdomadaires pour organiser son blocus : conseils pour gérer son planning, se motiver, mémoriser de grandes quantités, etc.
- Cette préparation sera suivie **d'une semaine de blocus assisté virtuel organisé du 19 au 26 décembre 2020**. Celui-ci est l'occasion de fournir aux étudiant-e-s en demande, un appui pédagogique, méthodologique et disciplinaire afin de se préparer sereinement à la session de janvier 2021 et de se positionner par rapport à leurs apprentissages. Avec une inscription gratuite, un nombre de places illimité et un regroupement par faculté, le blocus assisté d'hiver a dépassé la barre des 1.000 étudiant-e-s inscrits (80% de BA1, 10% de MA1 et 10% de poursuite de cursus) .
- **Un coaching personnalisé** pour les cours en distanciel est proposé, un guide pour se préparer aux examens en ligne a également été conçu ainsi qu'une série d'outils d'accompagnements liés aux technologies (Tuto des outils ULB, Apprendre avec les technologies, etc.).

En plus des activités spécifiquement développées à la suite de la crise sanitaire, les étudiant-e-s qui rencontrent des difficultés dans une matière peuvent également se tourner vers des dispositifs déjà existants tels que les guidances, ateliers collectifs et individuels, accompagnements à la maîtrise des langues, etc.

Aspects psycho-sociaux

L'enquête montre que, durant le premier confinement, les étudiant-e-s se sont sentis isolés (70,3%), stressés (67,8%) et moins motivés que d'habitude (62,8%).

Afin de répondre au problème d'isolement, **une « équipe Teams » a été mise en place**. Elle permet aux étudiant-e-s de se retrouver à distance lors de leurs moments d'étude et de se sentir moins seul-e-s. Des outils sont aussi mis à leur disposition pour **apprendre à gérer leur stress** (guide ainsi que vidéos). ULB Sport organise des **sessions de sport at Home** pour se défouler et garder la forme.

Les étudiant-e-s confrontés à des problèmes personnels peuvent se tourner vers PsyCampus qui organise actuellement **des groupes de paroles en ligne** ou le Service de santé mentale de l'ULB. Pour toute question liée à la vie sexuelle et affective, le planning familial Aimer à l'ULB est là pour les

accompagner. Enfin ULB Santé peut les aider à développer des « déclics-santé » et à adopter des réflexes et habitudes de vie saine. Dans ce cadre, elle orchestre les « **Mardi Healthy** » et propose chaque semaine une activité relative au bien-être.

Conditions d'études

L'enquête souligne que, durant le premier confinement, des étudiant·e·s ne disposaient pas d'un ordinateur avec caméra et micro fonctionnels (6,8%), d'un espace isolé et calme pour travailler (27%) et rencontraient des difficultés financières (20,7%).

Lors du premier confinement et dans l'urgence de la situation, les étudiant·e·s sans ordinateur adéquat se sont vu octroyer un prêt temporaire de matériel. Aujourd'hui, **l'ULB propose aux étudiant·e·s des ordinateurs portables de seconde main et de qualité** à un prix concurrentiel. Ceux-ci sont réservés en priorité aux étudiant·e·s qui bénéficient d'une aide financière via le Service social étudiants. Sous certaines conditions, certain·e·s d'entre eux/elles peuvent disposer de la gratuité de ces ordinateurs.

Quant au besoin de disposer d'un endroit propice à l'étude, en complément des places disponibles dans certains espaces des bibliothèques, **certains auditoriums et restaurants sont transformés en salles d'étude.**

Enfin, le Service social étudiants est présent pour leur proposer des solutions face à des problèmes financiers, familiaux, juridiques et/ou administratifs

Face à cette crise hors norme, l'ULB continue à s'adapter et bien d'autres initiatives sont également prises par les facultés et les différents services comme par exemple le système de « Click and Collect » et du scan à la demande à la bibliothèque. Avec un leitmotiv : permettre aux étudiant·e·s de suivre leur cursus dans les meilleures conditions qui soient. Et la poursuite d'un objectif : la réussite de chacun·e.