

PROTOCOLE POUR LES EXAMENS A DISTANCE D'AOUT 2021

Information à destination des étudiant·e·s

En raison de la crise sanitaire, les examens d'août 2021 se dérouleront majoritairement à distance. Ce document vous explique comment vous y préparer au mieux. Rappelons que vous trouverez toutes les informations relatives à la situation COVID-19 sur le site : <https://www.ulb.be/fr/covid-19>

Consignes générales pour tous les examens à distance

Sujet	Protocole
Absences/maladies/quarantaine	<ul style="list-style-type: none"> Les étudiants sous certificat médical (quelle que soit la cause) ou convoqués pour leur vaccination contre la COVID doivent se signaler à leur faculté au plus tard la veille du jour de l'examen, selon les modalités prévues par celle-ci.
Préparation	<ul style="list-style-type: none"> N'attendez pas le dernier moment pour utiliser votre environnement de travail destiné à l'examen : n'ajoutez pas le stress de la connectivité à celui de votre prestation ! Les instructions ci-dessous vous aideront à vous préparer. Nous vous demandons de tester vos accès à l'UV et à TEAMS avant le 5 août. En cas de difficulté, contactez les services concernés (précisés plus loin dans le texte). Si vous utilisez déjà très régulièrement l'UV et Teams avec vos identifiants ULB, vous êtes probablement prêt.e techniquement. Assurez-vous cependant que vous accédez bien via vos identifiants ULB (et pas comme simple invité dans Teams ou dans un cours UV).
Matériel à prévoir	<ul style="list-style-type: none"> Le jour de votre examen, ayez à portée de main votre carte d'identité et votre carte d'étudiant.
Lieu	<ul style="list-style-type: none"> Le jour de votre examen, veillez à vous trouver dans un environnement propice : au calme, suffisamment éclairé si pour les oraux, etc. <p>Salles d'examen :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'ULB mettra à disposition des salles, sur un campus, spécifiquement dédiées au passage

	<p>des examens à distance pour les étudiants qui n'auraient pas la capacité de les présenter depuis leur domicile. Ces salles seront équipées de tables, de chaises et d'une connexion wifi de qualité. Chaque étudiant doit apporter son propre matériel informatique. Le nombre de places sera limité aux seuls étudiants pour lesquels cela représente une réelle et indispensable nécessité.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les étudiants concernés doivent s'inscrire via un questionnaire d'inscription en ligne qui leur est présentée lors de la connexion au portail web MonULB avant le mercredi 14 juillet 2021 à 20h au plus tard. • Si votre demande est validée par les autorités, votre inscription vaudra pour l'ensemble de vos examens, écrits et oraux, réalisés en distanciel, pour l'ensemble de la session.
<p>Fraude et plagiat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'Université a choisi des modalités à distance qui reconnaîtront les étudiants qui, comme d'habitude, maîtrisent le mieux la matière plutôt que de recourir à des logiciels de surveillance électronique. Nous faisons aussi appel à votre civisme, en rappelant que les examens sont une étape de votre apprentissage qui, si elle est contournée, vous handicapera dans la suite de votre cursus, voire dans votre vie professionnelle. Les devoirs à respecter durant les épreuves (dont le fait de les passer personnellement et seul) sont repris ici : https://actus.ulb.be/fr/actus/information-importante-concernant-les-examens-en-ligne. Merci de lire attentivement ces règles. • En cas de suspicion de fraude dans un examen écrit à distance, un enseignant peut vous proposer un rendez-vous sur Teams après l'examen, durant la session, et vous demander d'expliquer certaines de vos réponses afin de s'assurer que vous maîtrisez réellement la matière. Cette procédure exceptionnelle, qui peut vous permettre d'éviter une sanction pour fraude, n'est pas garantie à tout étudiant suspecté de fraude et relève du libre choix de l'enseignant. Lors de cet échange, il/elle ne vous posera pas de nouvelles questions sur la matière et, dans le cas où vous ne pourriez pas répondre à ses demandes de précisions, cet échange ne pourra pas être

	retenu contre vous. En raison des règles de protection de la vie privée, un enregistrement de cet entretien ne pourra être réalisé que moyennant votre accord réciproque
Equipement requis	<p>Pour passer vos examens en ligne, vous devez disposer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un ordinateur équipé d'une caméra et d'un micro. • D'une connexion à Internet de stabilité et de débit suffisant (qui permette la communication vidéo et audio pour la durée de chaque examen). <p>Tout problème de disponibilité de matériel ou de wifi doit être signalé au plus tard le 2 août au service social étudiants via l'adresse électronique sse@ulb.be.</p>

Les examens écrits

Sauf instruction contraire de votre titulaire, les examens écrits seront organisés sur l'**Université Virtuelle**, dans les espaces de cours correspondants. Ils prendront le plus souvent la forme de **tests** ou de **devoirs** à rendre. Vous pouvez vous y connecter avec votre identifiant ULB (ULBID) habituel.

Avant les examens – comment se préparer ?

Nous vous conseillons vivement de tester votre connexion sur l'appareil que vous utiliserez lors de l'examen.

D'ici le 5 août, nous vous demandons de vérifier :

- que vous arrivez à vous connecter à l'UV (<https://uv.ulb.ac.be>) ;
- que vous pouvez accéder aux cours pour lesquels vous devez passer un examen ;
- de nous signaler d'éventuels problèmes à l'adresse uv@ulb.be.

Si vous ne voyez pas les épreuves dans les cours pour l'instant, ou si vous les voyez mais que vous ne pouvez pas y accéder, ne vous inquiétez pas : elles seront rendues disponibles au jour et à l'heure de l'examen.

Si vous n'êtes pas familiarisés avec les tests ou les devoirs dans l'UV, vous trouverez des exemples et des tutoriels dans le cours [Support étudiant.e de l'UV](#) ainsi que sur le site [Acteurs de votre réussite](#) du Service d'accompagnement des apprentissages (SAA).

Le jour de l'examen

- Une bonne pratique pour éviter les lenteurs de connexion consiste à ne pas attendre l'heure exacte de l'examen pour vous connecter à l'UV, mais de vous connecter à l'avance à la page d'accueil. A l'heure de l'examen, vous n'aurez plus qu'à entrer dans l'espace de cours.

- N'entrez pas dans l'espace de cours lui-même avant l'heure car l'épreuve pourrait n'être rendue visible qu'à l'heure précise du début de l'examen, ce qui vous obligerait à rafraîchir la page pour la voir apparaître.

Les examens oraux

Sauf instruction contraire de votre titulaire, les examens oraux seront organisés via le logiciel **TEAMS**, qui fait partie de la suite Office 365. En tant qu'étudiant, vous disposez automatiquement d'une licence Office365.

Avant les examens – comment se préparer ?

Nous vous conseillons vivement de tester votre connexion sur l'appareil que vous utiliserez lors de l'examen.

A. Vérifiez que vous arrivez bien à accéder à votre compte Office365 **via votre adresse mail ULB** via <https://portal.office.com/>.

Si vous éprouvez des problèmes pour vous connecter, veuillez suivre les instructions disponibles sur <https://support.ulb.be/web/support/-/je-ne-parviens-pas-a-me-connecter-a-office-365-que-faire->. Vous pouvez trouver un résumé des démarches de connexion sous ce lien : <https://support.ulb.be/documents/15172/790713/info-office365-VE2.pdf>

B. Si ce n'est pas encore fait, installez le logiciel **TEAMS** sur votre ordinateur, tablette ou smartphone. Au besoin, une **page d'aide** vous détaille la marche à suivre :

a. Pour Windows <https://support.ulb.be/fr/web/support/-/comment-installer-teams-sous-windows->

b. Pour Mac OS <https://support.ulb.be/fr/web/support/-/comment-installer-teams-sous-mac->

Connectez-vous ensuite à l'application TEAMS en faisant usage de votre identifiant et de votre mot de passe qui a permis votre connexion à Office365.

C. Pour terminer, assurez-vous que TEAMS fonctionne correctement, et que vous en maîtrisez les fonctions de base, qui vous seront utiles lors de votre examen : micro, caméra vidéo, partage d'écran (sur ordinateur uniquement). Testez donc le fonctionnement de TEAMS : une page d'aide vous guide pour procéder à chacune de ces vérifications : <https://support.ulb.be/fr/web/support/-/comment-vérifier-que-teams-fonctionne->

Si votre micro, votre caméra, et le partage d'écran fonctionnent correctement, **vous êtes prêt.e à passer votre examen.**

Le jour de l'examen

Pour chaque examen, vous recevrez les instructions adéquates (horaire, durée, etc.). Les invitations dans TEAMS pourront vous être envoyées soit sous la forme d'une "réunion" TEAMS, soit sous la forme d'un "appel" TEAMS. Dans un cas comme dans l'autre, veuillez, au moment venu, à vous tenir **disponible avec l'application TEAMS active face à vous. Soyez disponible au minimum 15 minutes à l'avance.**

Que faire en cas de problème technique pendant un examen ?

Pour minimiser les risques d'incident, vous devez impérativement effectuer les différents tests demandés avant le 5 août.

Si malgré cela, un incident technique survenait, voici la procédure :

1. **Première règle** : ne paniquez pas, gardez votre calme. De l'expérience des sessions précédentes en ligne, nous savons que la panique fait souvent plus de dégâts que l'incident lui-même. Si le serveur semble lent ou que vous souffrez d'un problème de connexion, patientez quelques minutes sans tenter de rafraîchir en permanence la page (ce qui sollicite le serveur inutilement). Soyez attentif aux communications éventuelles de votre titulaire. Sachez aussi que dans un test, vos réponses sont enregistrées chaque fois que vous passez d'une page à une autre ; en cas de déconnexion, vous pourrez vous reconnecter et reprendre où vous en étiez, vous n'aurez perdu que la question courante. En cas de développement long, tapez éventuellement votre texte dans un traitement de texte et recopiez votre réponse dans le test ensuite, afin de garder une copie quoi qu'il arrive.
2. **Si le problème persiste, appelez le call center au 02 / 585 53 52.** Veuillez vous munir de votre N° de matricule étudiant pour chaque contact avec le Call Center.
3. **Si le problème est général** (problème de serveur ou de fournisseur d'accès internet par exemple), **un répondeur vous en avertira.** Cela signifie que l'ULB est au courant d'un problème dont vous n'êtes pas responsable. Il est alors inutile de rester en ligne, attendez les instructions ou le retour à la normale du système.
4. **Si le problème est chez vous**, les opérateurs du call center, après vous avoir demandé de vous identifier, de préciser le cours concerné et la nature du problème, vous aideront au mieux. Tous les appels seront documentés.
5. **Si le problème n'a pu être résolu ou vous a occasionné un retard important**, contactez votre titulaire pour l'informer de vos difficultés (votre titulaire pourra mettre en regard vos informations avec celles du call center et les traces informatiques de connexion).

Remarques importantes :

- 1) Pour qu'un problème technique soit pris en considération comme une excuse potentiellement valide, il faut impérativement que :

- a. vous vous soyez déjà connecté à l'UV et à TEAMS (et aux espaces de cours pour lesquels vous devez passer un examen) avant la session, la trace informatique de vos connexions sur les serveurs de l'ULB faisant foi ;
- b. vous vous soyez signalé, en cours d'examen, auprès du call center (sauf en cas de problème plus général signalé sur le répondeur du call center).

Adresses et numéros utiles

- **Call center d'urgence** : 02 585 53 52 (uniquement en session, à partir du 9 août 8h au samedi 4 septembre inclus)
- **Service social étudiant** : sse@ulb.be
- **Cellule EBS/ESH** : ebs.esh@ulb.be
- **Support Office 365 (*)** : <https://support.ulb.be/web/support/otrs?>
- **Support Université Virtuelle (*)** : uv@ulb.be
- **Pages d'aide sur Office et Teams** : <https://tinyurl.com/yc7y63wx>
- **Département Enseignement** (pour les questions légales et réglementaires sur l'organisation des examens) : departement.enseignement@ulb.be
- **Site « Acteurs de votre réussite »** : <https://uv.ulb.ac.be/course/view.php?id=82423>

(*) Pour les questions non urgentes / hors examens. Pour les urgences durant les examens, contactez impérativement le call center.